



POLITYKA JAKOŚCI

Zespół Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu świadczy kompleksowe usługi medyczne w zakresie: stacjonarnej opieki zdrowotnej na oddziałach szpitalnych oraz w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym, w zakresie ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, diagnostyki obrazowej oraz ratownictwa medycznego zapewniając Pacjentom profesjonalne, przyjazne i bezpieczne warunki leczenia.

Dokładamy wszelkich starań, aby w obszarze realizowanych usług medycznych spełniać wymagania i oczekiwania naszych Pacjentów oraz stron zainteresowanych.

Politykę jakości realizujemy w oparciu o wprowadzany w ZOZ system zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001: 2015, przy pełnym zaangażowaniu oraz udziale wszystkich pracowników placówki.

Podstawowe kierunki działania wynikające z przyjętej **Polityki Jakości** to:

- zobowiązanie do spełniania wymagań naszych Pacjentów oraz wymagań prawnych, kontraktowych oraz wszelkich innych zidentyfikowanych wymagań wpływających na funkcjonowanie naszej placówki i zadowolenie wszystkich naszych Pacjentów;
- uwzględnianie wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań naszej działalności;
- ciągły rozwój i doskonalenie organizacji oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością;
- identyfikację ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcie ciągłego doskonalenia;
- budowanie dobrych relacji z dostawcami oraz aktywne włączanie ich w proces spełniania wymagań;
- zapewnienie wymaganych zasobów;
- rozwój i doskonalenie kompetencji naszych pracowników oraz ich świadomości związanej z wysoką jakością obsługi Pacjentów.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością opartego na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001: 2015.

Dyrektor

Zespołu Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu

DYREKTOR
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Wągrowcu
dr Przemysław Bury

Wągrowiec, 04.11.2023 r.