



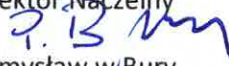
POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

Zespół Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu świadczy kompleksowe usługi medyczne w zakresie: stacjonarnej opieki zdrowotnej na oddziałach szpitalnych oraz w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym, w zakresie ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, diagnostyki laboratoryjnej, diagnostyki obrazowej oraz ratownictwa medycznego zapewniając Pacjentom profesjonalne, przyjazne warunki leczenia, bezpieczeństwo i poszanowanie godności Pacjenta. Świadczymy usługi medyczne w sposób profesjonalny przez wysoko wykwalifikowany doświadczony Personel przy zastosowaniu sprzętu medycznego z wykorzystaniem nowoczesnych technik diagnostycznych i terapeutycznych w celu zadowolenia naszych Pacjentów.

Podstawowe kierunki działania wynikające z przyjętej **Polityki Jakości i Bezpieczeństwa** to:

- zobowiązanie do spełniania wymagań naszych Pacjentów oraz wymagań prawnych, kontraktowych oraz wszelkich innych zidentyfikowanych wymagań wpływających na funkcjonowanie naszej placówki i zadowolenie wszystkich naszych Pacjentów;
- zobowiązanie do spełniania wymagań w zakresie jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta;
- uwzględnianie wewnętrznych, jak i zewnętrznych uwarunkowań naszej działalności;
- ciągły rozwój placówki oraz podejmowanie działań na rzecz poprawy jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta;
- monitorowanie, analizowanie i podejmowanie działań w stosunku do zdarzeń niepożądanych;
- identyfikację ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia;
- budowanie dobrych relacji z dostawcami oraz aktywne włączanie ich w proces spełniania wymagań;
- podnoszenie poziomu satysfakcji Pacjentów i Pracowników,
- zapewnienie wymaganych zasobów;
- rozwój i doskonalenie kompetencji naszych pracowników oraz ich świadomości związanej z wysoką jakością obsługi Pacjentów.

Politykę jakości i bezpieczeństwa pacjenta realizujemy w oparciu o wprowadzany w ZOZ system zarządzania jakością i bezpieczeństwem zgodny z normą PN-EN ISO 9001: 2015, ustawą o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta, przy pełnym zaangażowaniu oraz udziale wszystkich pracowników placówki. Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwa.

Dyrektor Naczelny

dr Przemysław w/Bury

Wągrowiec, 30.09.2025 r.