Zespół Opieki Zdrowotnej
w Wągrowcu

Anonimowa ankieta oceny posiłków szpitalnych w Zespole Opieki Zdrowotnej w Wągrowcu

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić jak najlepszą jakość opieki. Prosimy o wypełnienie krótkiej, anonimowej ankiety dotyczącej jakości skomponowanych posiłków. Zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie są dla nasz bardzo cenne- pozwolą nam udoskonalić organizację żywienia, tym samym jeszcze bardziej podnieść jakość wyżywienia w naszej placówce. Formularz zawiera 10 pytań, a czas wypełnienia to kilka minut. Państwa opinia jest dla nas bardzo ważna.

1. Jak ocenia Pan/Pani ogólną jakość posiłków?

- ☐ bardzo dobra
- ☐ dobra
- ☐ przeciętna
- ☐ słaba
- ☐ bardzo słaba

2. Jak ocenia Pan/Pani smak posiłków?
(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- ☐ bardzo źle
- ☐ raczej źle
- ☐ średnio
- ☐ dobrze
- ☐ bardzo dobrze

3. Jak ocenia Pan/Pani temperaturę podawanych posiłków?

- ☐ bardzo zła
- ☐ raczej zła
- ☐ odpowiednia
- ☐ dobra
- ☐ bardzo dobra

4. Jak ocenia Pan/Pani wielkość porcji?

- ☐ za małe
- ☐ odpowiednie
- ☐ za duże

5. Czy posiłki były urozmaicone?

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie

6. Czy posiłki były zgodne z zalecaną dietą?

- ☐ tak
- ☐ częściowo
- ☐ nie wiem
- ☐ nie

7. Który posiłek ocenia Pan/Pani najlepiej?

- ☐ śniadanie
- ☐ obiad
- ☐ kolacja
- ☐ wszystkie podobnie

8. Co najbardziej podobało się Panu/Pani w posiłkach? (krótka odpowiedź)

.....
.....

9. Co warto poprawić? (krótka odpowiedź)

.....
.....

10. Jak ogólnie ocenia Pan/Pani żywienie w naszym szpitalu?

- ☐ zdecydowanie pozytywnie
- ☐ raczej pozytywnie
- ☐ raczej negatywnie
- ☐ zdecydowanie negatywnie

Serdecznie dziękujemy z wypełnienie ankiety! 😊